



RAHANDUSMINISTEERIUM



RIIGI TUGITEENUSTE  
KESKUS



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks



# Ruumiloome koolitusprogramm

II moodul

3. koolituspäev **LOODUSVÄÄRTUSED** - keskkond, elurikkus ja jalajälg

4. koolituspäev **LIKUVUS** - liikuvus, ligipääs ja taristu

# Kasutajatekeskne ruum ehk Ligipääsetavus 2.0

Daniel Kotsjuba

Avaliku sektori ruumiloome koolitus / 2021



## Daniel Kotsjuba, MA

Avaliku sektori innovatsioonitiim, Riigikantselei  
Avalike teenuste disainer, graafiline disainer

### Projektid:

- UNISPRINT – Universal Design Sprint
- Ligipääsetavuse rakkerühm
- UNILAB – Universaaldisaini inkubaator 2018
- EIDD Design for All Europe
- “Seljaajukahjustus – kuidas edasi?”
- “Kõiki kaasava elukeskkonna kavandamine ja loomine”
- Tallinn for All – Cities for All



Merilin Truuväärt



Helelyn Tammsaar



Daniel Kotsjuba



Ave Habakuk



Maarja Mõtus

# innotiimi roll

- inimkesksemad avalikud teenused
- koostöö edendamine
- uued tööviisid
- avatus uutele ideedele
- teadmiste jagamine võrgustikes



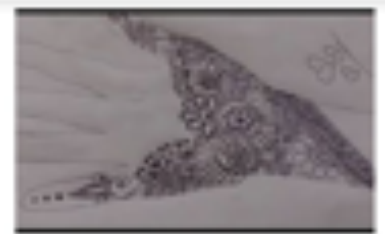
# Miks?



hanna disain,mahrdi design,design ...  
youtube.com



hanna disain,mahrdi design,design for ...  
youtube.com



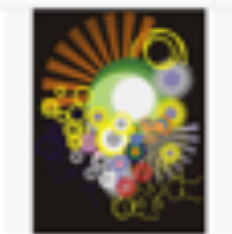
hanna disain,mahrdi design,simple and ...  
youtube.com



20 Best Easy Disain Image...  
pinterest.com



© Disain  
gdisain.com



disain tas, disain dlaho &  
disain-01.blogspot.com



Tahfid jts / Disain 5 Alabhan Fa...  
alabhan.es



Meister Disain - Home | Facebook...  
facebook.com



Disain Home Decor - same...  
sameame.com



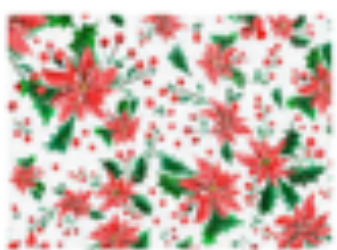
Wa Disain - Home | Facebook  
facebook.com



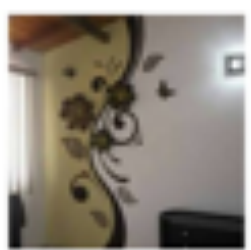
THERIUM Disain  
starturdesign.org



Disain Digeito - Strukturweb.es  
strukturweb.es



Portfolio | Graefline disain  
designid.eu



Wall decor, Bedroom decor ...  
pinterest.com



AET PIEL DISAIN OÜ aisekujundusteen...  
info.eu.ee



g o y design subscribe Jarul kare ...  
youtube.com



Kirjo viikone / Disain 1 - RD...  
alabhan.es



Foap.com: talls disain etec...  
foap.com

*80% ettevõtetest ja organisatsioonidest arvab, et nad pakuvad suurepärast teenust.*



*80% ettevõtetest ja organisatsioonidest arvab, et nad pakuvad suurepärast teenust.*

*Ainult 8% nende kasutajatest nõustub nendega.*

*Disain on toote, teenuse või süsteemi  
parandamine, kohandamine või arendamine,  
mille eesmärgiks on inimestele suurema  
väärtuse pakkumine.*

IDEO







**Reaalsus**



**Ligipääsetavus**



**Ligipääsetavus 2.0**

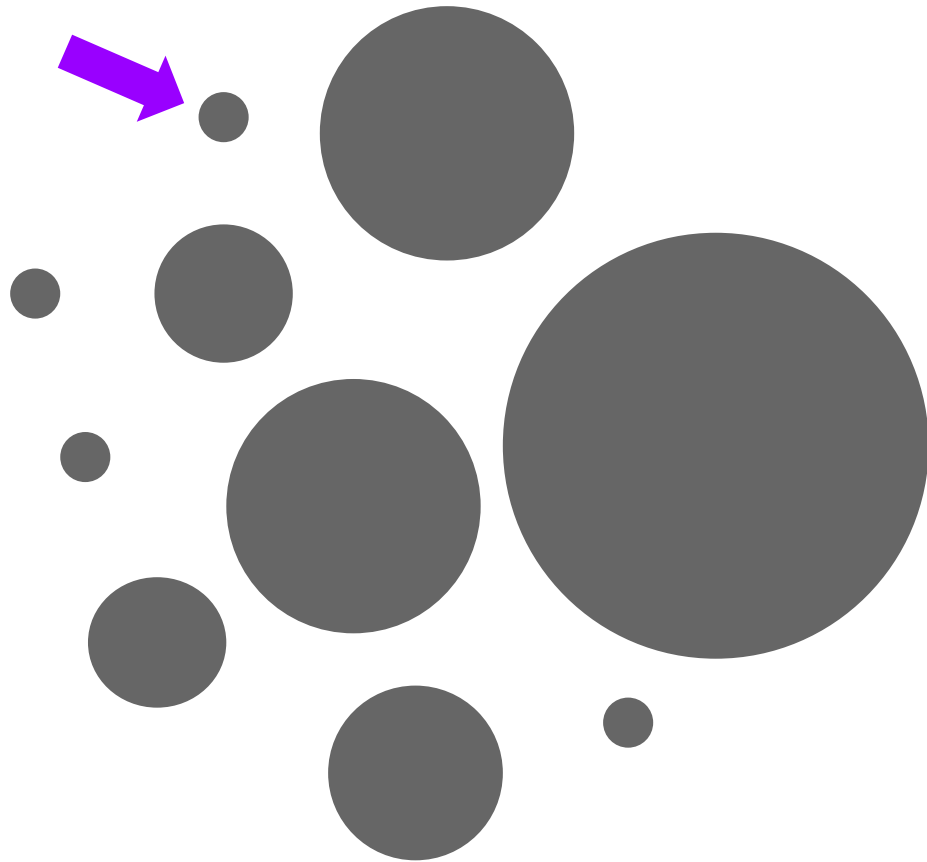


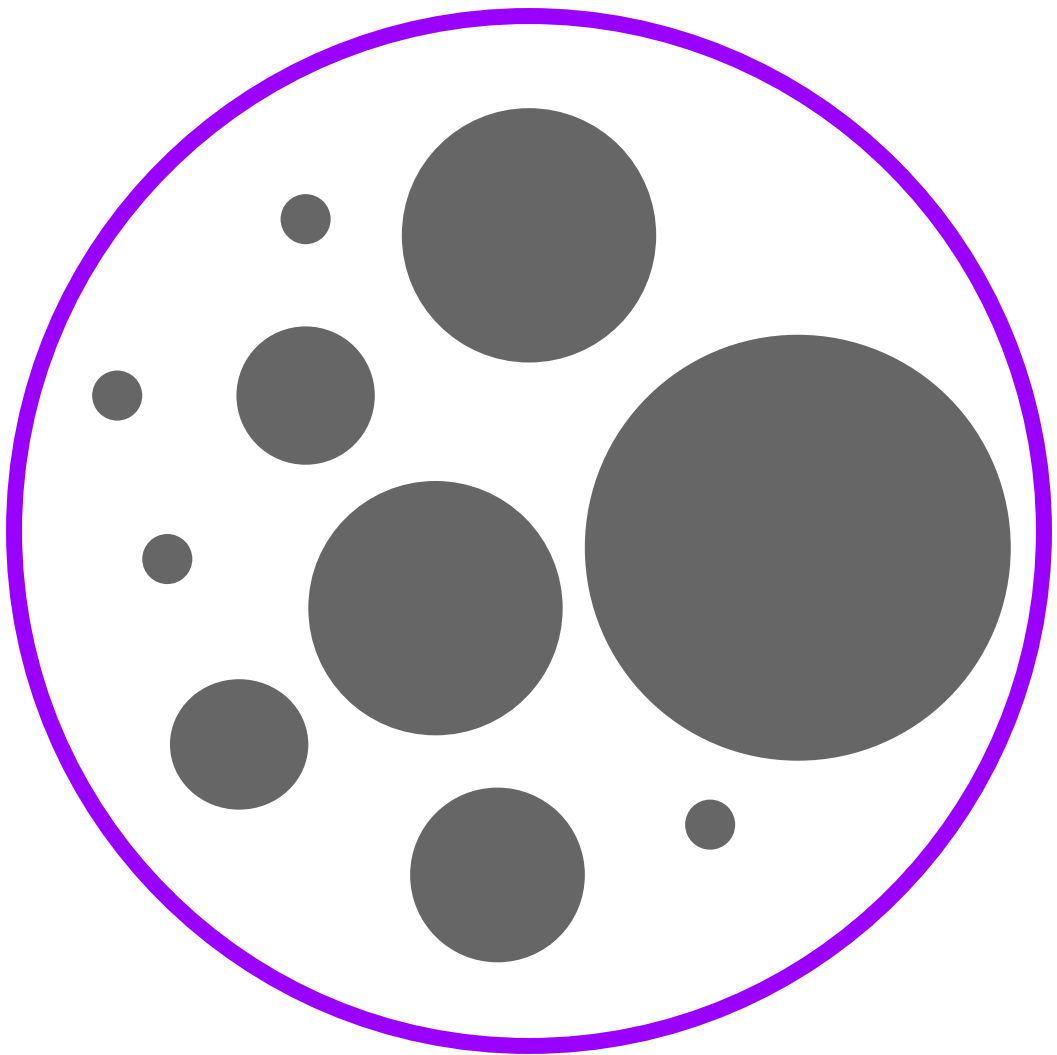




Source: [www.salmark.ee](http://www.salmark.ee)





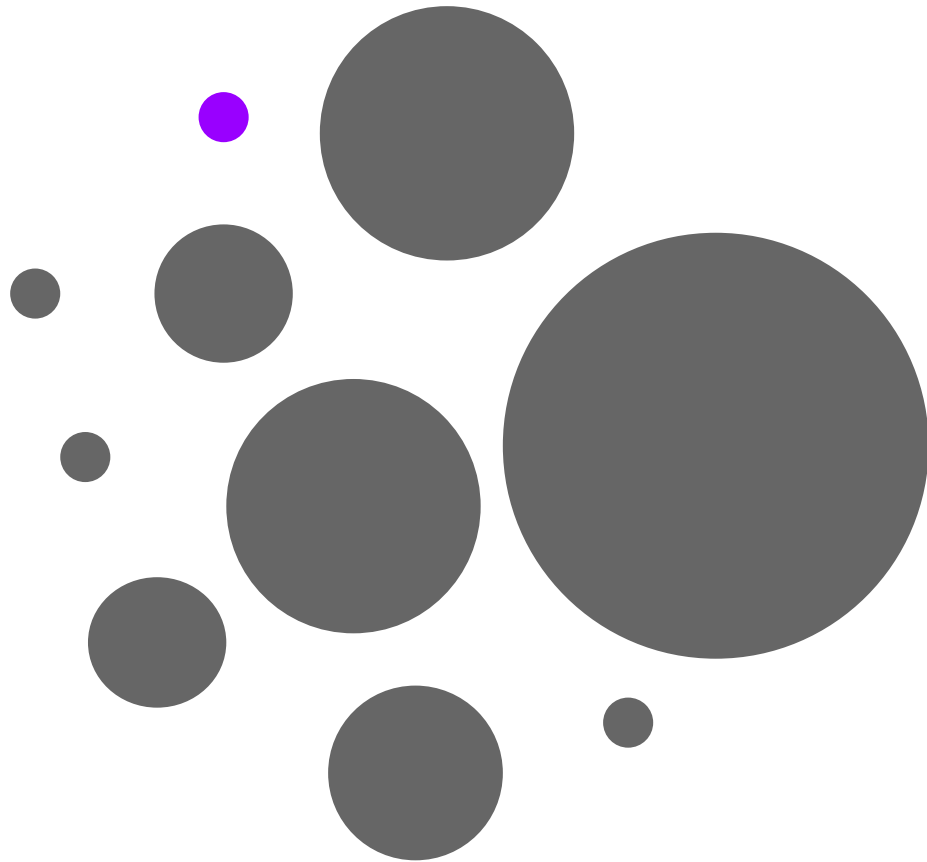


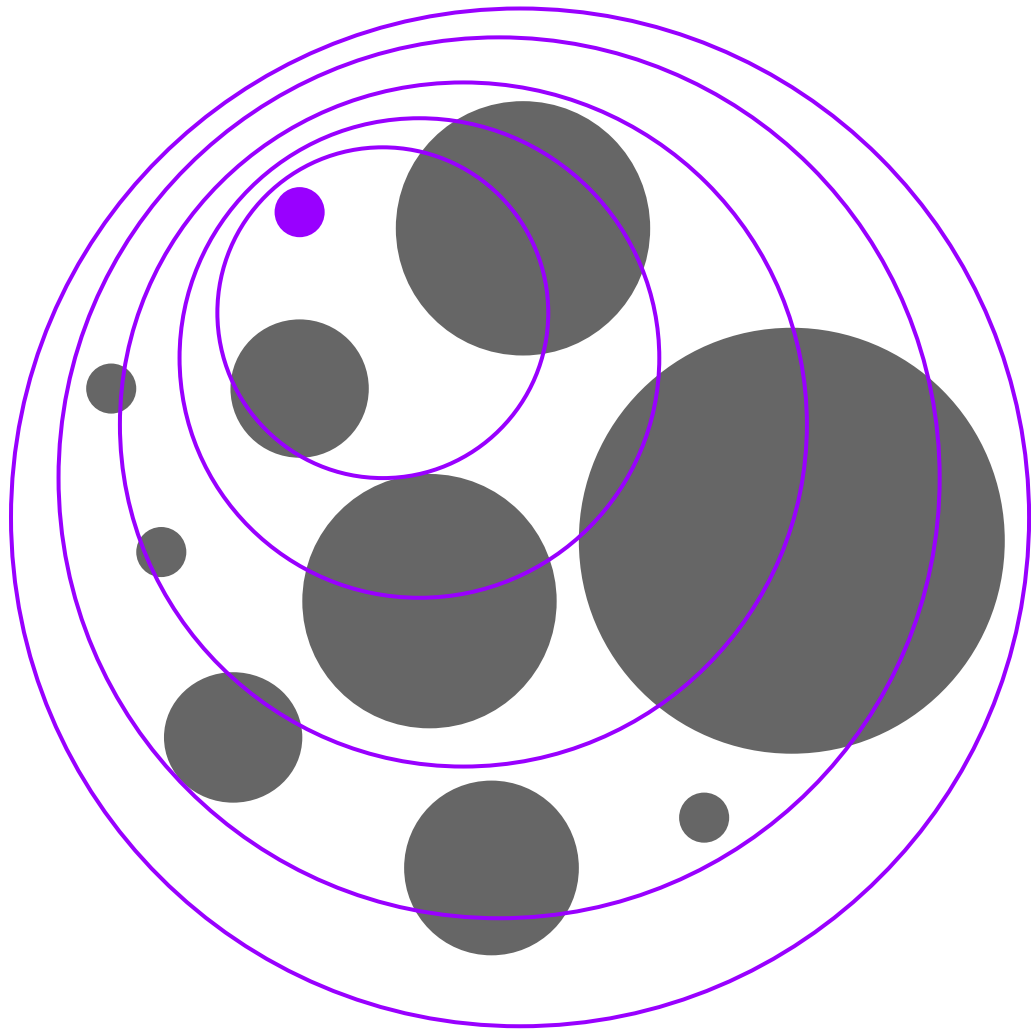














# Näited



Allikas: AS Prisma Peremarket













Allikas: Visit Flåm / Foto: Andreas Eikeseth Nygjerd





Allikas: SA Meremuuseum. Foto: Andres Teiss



Allikas: SA Meremuseum. Foto: Hendrik Osula



Allikas: SA Meremuuseum. Foto: Aron Urb









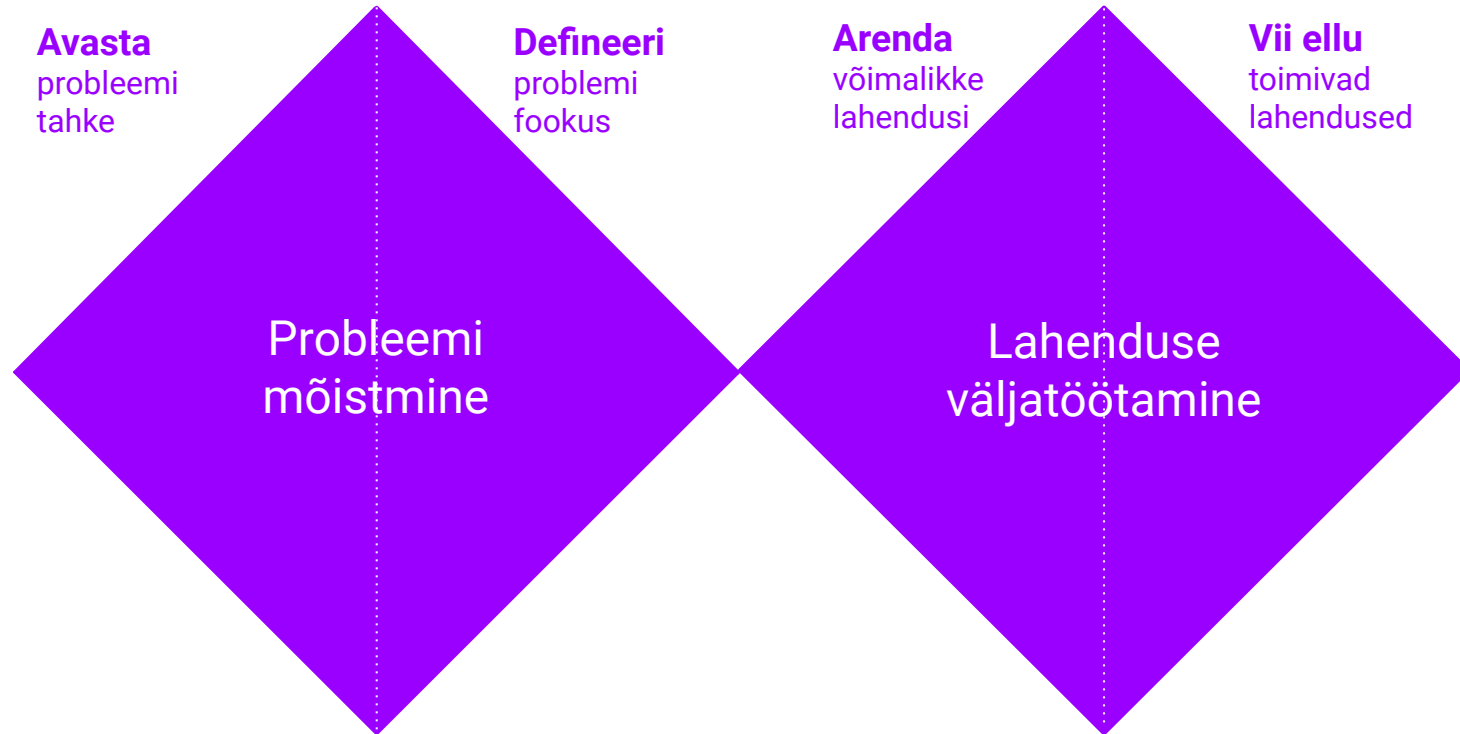




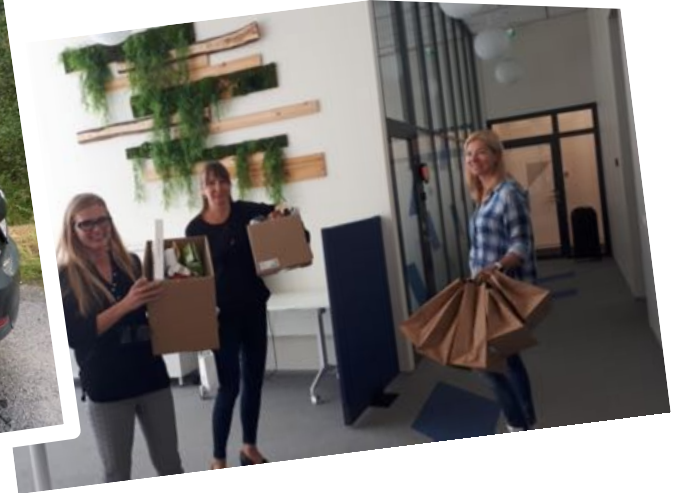
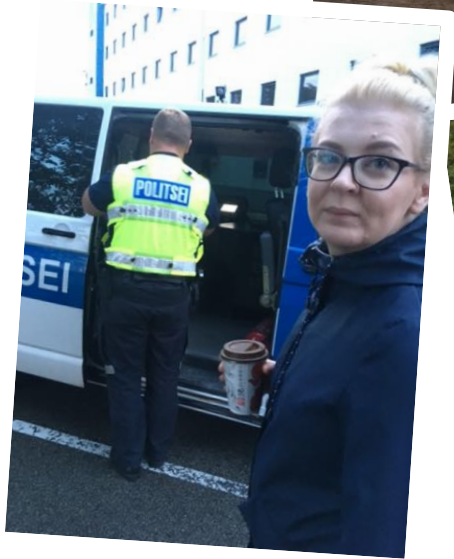


# Kuidas?

# topeltteemanti mudel



# Kasutajauurimus





Kvantitatiivne

Kvalitatiivne

# Raviteekonna patsiendikeskne kujundus



# Persoonad

---



Marina



Kätlin



Peeter



Kätlin, 32

...in ... ..

Weekend | Weekday | ...



Marina, 49

... ..

Weekend | Weekday | ...

Weekend



Peeter, 63

... ..

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

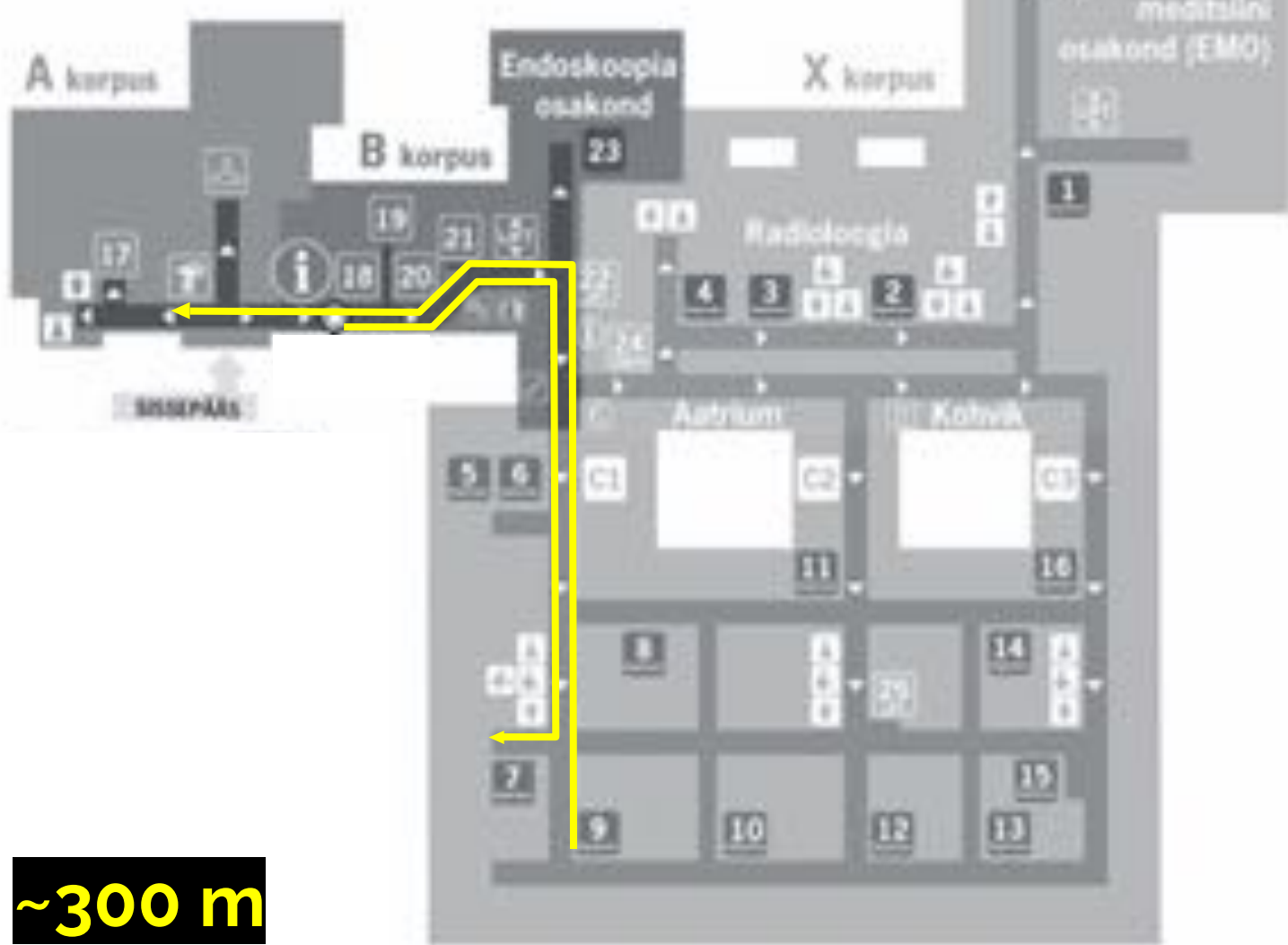
Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...

Weekend | Weekday | ...







← B KORPUS

ENDOSKOOPA  
OSAKOND

X KORPUS →

ERAKORRALISE MEDITSIINI OSAKOND (EMO)

Radioloogia registratuurid 

Mammograafiline sõeluuring | Nõusteameditsiini osakond

C KORPUS →

POLIKLIINIK registratuurid 

Vereandmise kabinett ja proovide vastuvõtt registratuur 

PÄEVAKIRURGIA (Kasutatakse enne kollektiivset geneerilist ja 4-tunnist õhtut, kui vastuvõtu ajaks (PMA, 10:00-16:00) ei oleks kohtumisi)

INFO

## REGISTRATUURID



REGISTRATUUR 5



REGISTRATUUR 6



REGISTRATUUR 7



REGISTRATUUR 8



REGISTRATUUR 9



REGISTRATUUR 10



GARDEROOB / VÄLJAPÄÄS







*„Patsiendikesksust ei ole võimalik muud moodi saavutada,  
kui paneme ennast patsiendi kingadesse“*

Maris Jesse, Kliinik 2018 – “Patsiendikeskne tervishoid”

# Meetodid



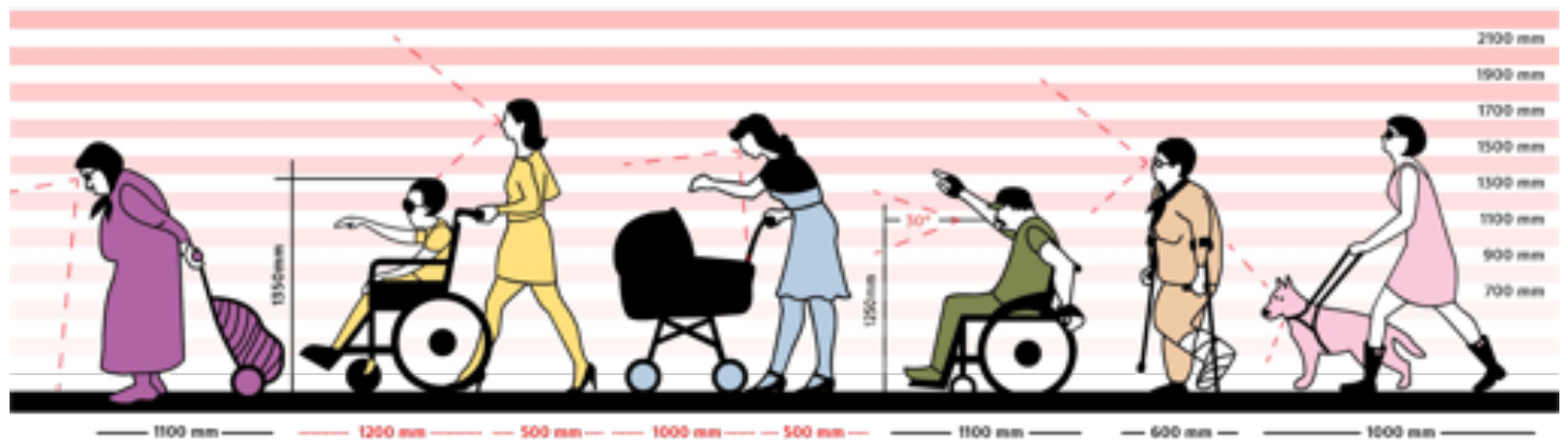
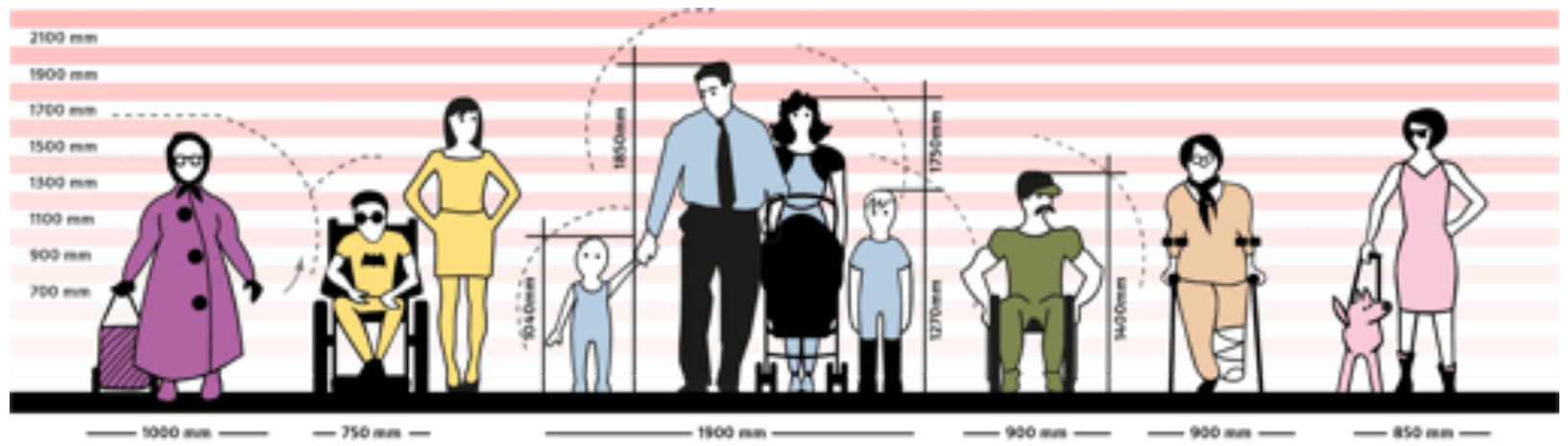


***“Mida inimesed ütlevad, mida nad teevad  
ja mida nad ütlevad, et nad teevad  
on täiesti erinevad asjad”***

*– Margaret Mead*

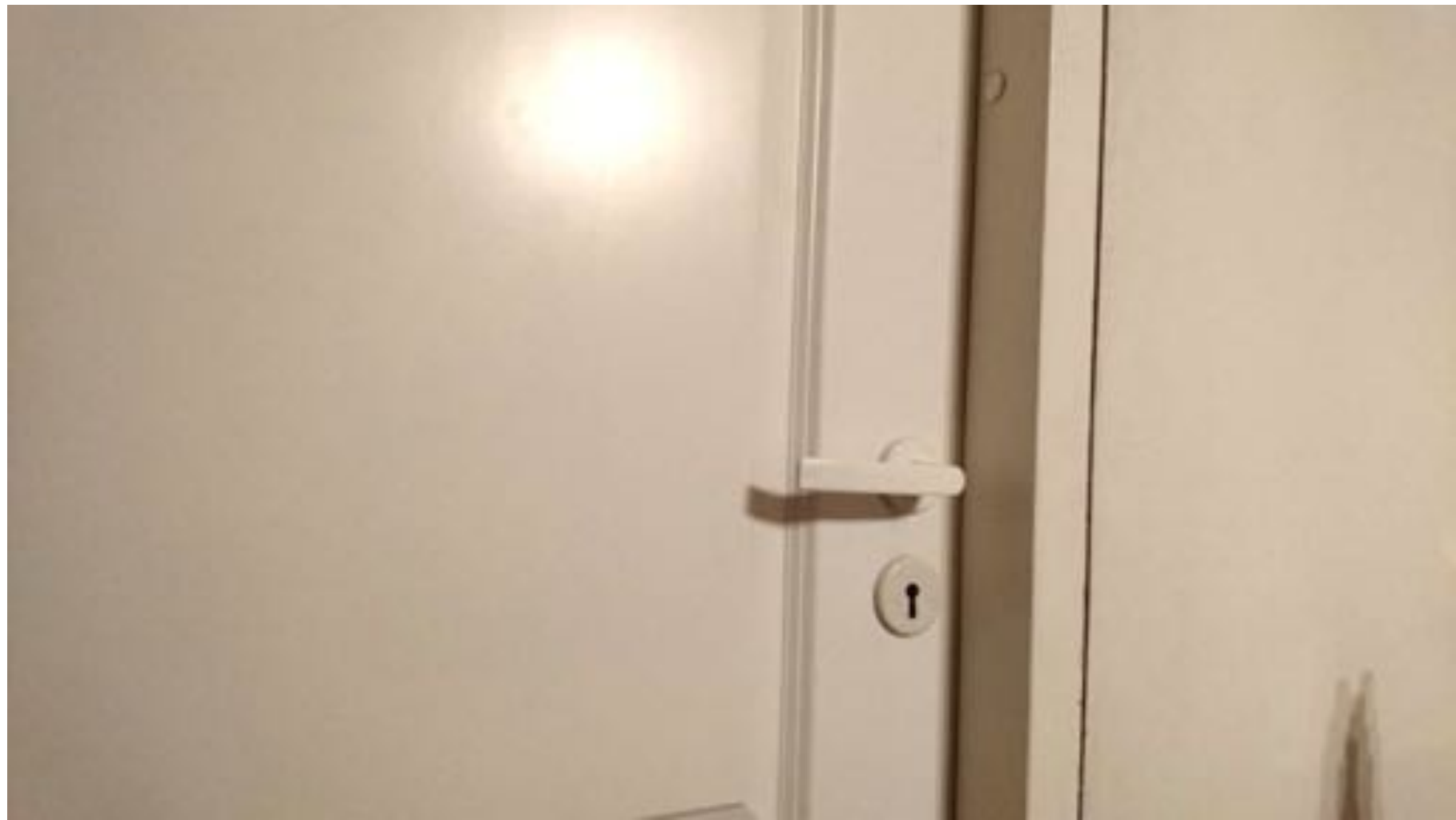
# Kasutajauurimuse meetodid

- Vestlus
- Vaatlus
- Netnograafia
- Auto-etnograafia



Source: Kõiki kaasava elukeskkonna kavandamine ja loomine





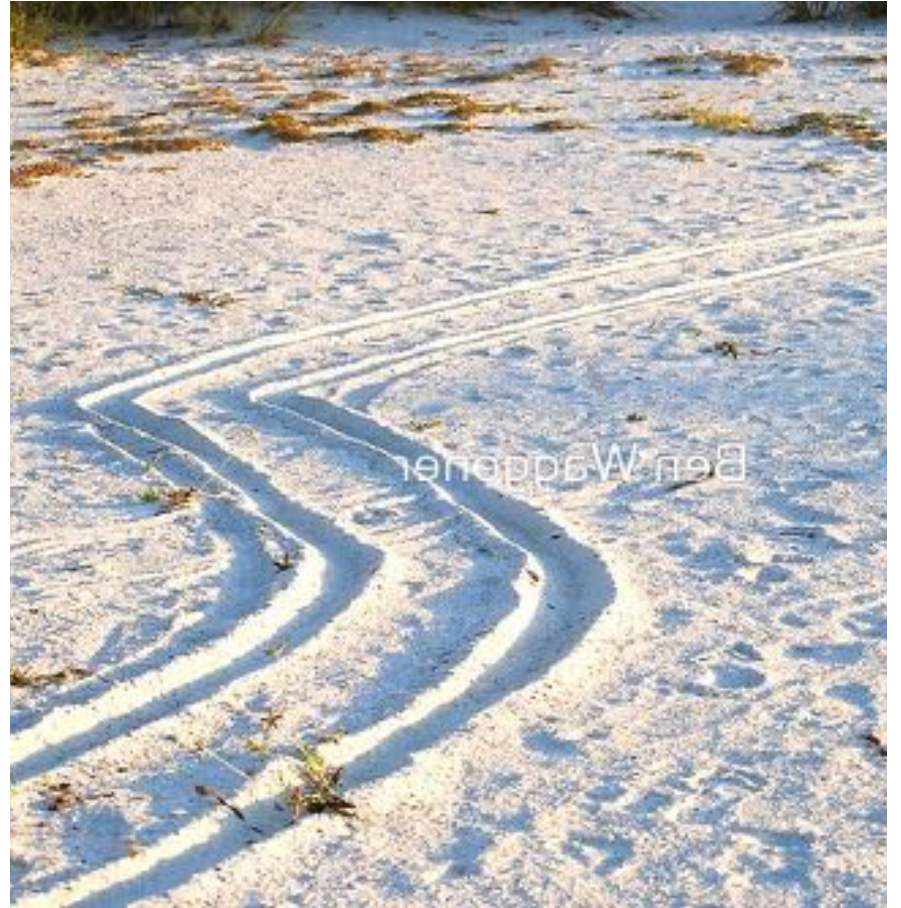








Source: [www.dreamstime.com](http://www.dreamstime.com)



Source: [www.redbubble.com](http://www.redbubble.com)



[Video 1 -  
Assistent](#)

[Video 2 -  
Ratastooli  
kasutaja](#)

FOX



KITTY CAT



OWL



PANDA



[Video 1 -  
Assistent](#)

Keila Terveystakeskus

PEREPILET 3-1e

kuni 2 täiskasvanut ja 1  
aps





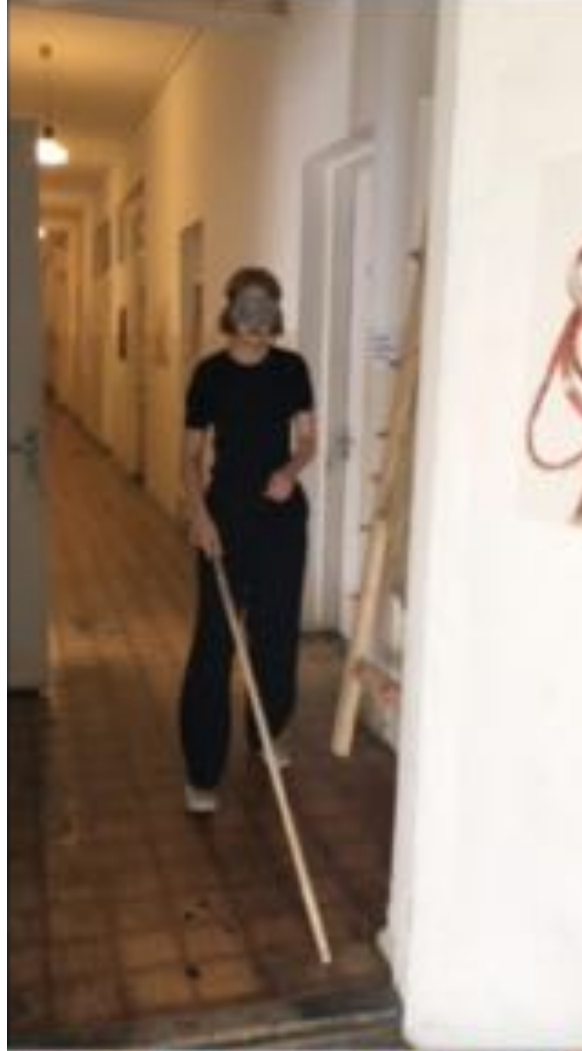












## 7 kasutajakeskse disaini põhimõtet

- |                                     |    |                        |                |
|-------------------------------------|----|------------------------|----------------|
| Põhimõte                            | 1: | Võrdne/võrdväärne      | kasutatavus    |
| Põhimõte                            | 2: | Paindlikkus            | kasutusel      |
| Põhimõte                            | 3: | Lihtne ja intuiitiivne | kasutuskogemus |
| Põhimõte                            | 4: | Lihtsalt tajutav       | informatsioon  |
| Põhimõte                            | 5: | Turvalisus ja          | veatolerants   |
| Põhimõte                            | 6: | Väike füüsiline        | pingutus       |
| Põhimõte 7: Sobivad mõõtmed ja ruum |    |                        |                |

# Kõiki kaasava elukeskkonna kavandamine & loomine



## Viited:

- ❑ [Kõiki kaasava elukeskkonna kavandamine ja loomine](#)
- ❑ [Universal Design File](#)
- ❑ [Universal and Accessible Design for Products, Services, and Processes, Robert F. Erlandson](#)
- ❑ [www.inclusivedesigntoolit.com](#)
- ❑ [http://designingwithpeople.rca.ac.uk/](#)
- ❑ [www.inclusivedesign.no](#)

# Aitäh!

Daniel Kotsjuba  
daniel.kotsjuba@riik.ee